

Donnerstag der 26.03.2020

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

bis jetzt haben wir alle nach und nach viele Einschränkungen durch das Coronavirus SARS-CoV-2 hinnehmen müssen. Zum Glück ist bisher die Krankheit Covid-19 noch nicht so stark ausgebrochen. Da dieses Thema gerade alles überschattet und wir vermehrt Anfragen bekommen, möchte ich Sie aus diesem Grund über die relevanten Themen zu unserem Geschäftsbetrieb informieren.

Die Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter/innen bleibt über Telefon und E-Mail bestehen. Aus Sicherheitsgründen arbeiten viele von zu Hause aus. Aus diesem Grund bitte ich um Verständnis, wenn der direkte Kundenkontakt aktuell nur auf ein nötiges Minimum begrenzt ist. Um telefonische Engpässe zu vermeiden, bitte ich Sie, uns auch per E-Mail zu kontaktieren.

Die Lieferfähigkeit der Ersatzteile ist zum jetzigen Zeitpunkt noch sichergestellt. Die Lieferzeiten bei einigen Maschinen können sich jedoch in der aktuellen Lage erheblich verlängern. Da viele Hersteller die Produktionen herunterfahren, Grenzen geschlossen sind oder nur mit erheblicher Zeitverzögerung passiert werden können, sind konkrete Zusagen zur Lieferzeit nur unter Vorbehalt möglich. Wir versuchen natürlich die Lieferungen sicherzustellen.

Da viele Einrichtungen durch den Gesetzgeber geschlossen wurden und viele Produktionen, Maschinen, Anlagen nicht mehr auf Volllast laufen, sind weniger Reparaturen die Folge. Aus diesem Grund fahren wir langsam unsere Bereiche runter. Trotzdem bleiben wir für Sie erreichbar und flexibel.

Die Anforderungen an validierte Verfahren zur Aufbereitung von Medizinprodukten bleiben bestehen. Die Abteilung Validierung arbeitet derzeit ohne nennenswerte Einschränkungen weiter. Soweit möglich, empfehlen wir die periodischen Prüfungen beizubehalten, um mittel- und langfristige einsatzfähige Prozesse nachzuweisen.

Sollten Sie im Kampf gegen das Coronavirus Unterstützung benötigen, können wir Sie personell mit unseren Technikern bei verschiedensten Tätigkeiten unterstützen, aber auch mit dem UV-Roboter für Raumdeseinfektionen bei Viren und bei Niedertemperatursterilisation. Ebenso können wir bei dem Thema Ionenaustauscherregeneration und VE-Wasser unterstützen, falls der Bedarf besteht.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie viel Gesundheit und Stärke in dieser schweren Zeit. Wir sind für Sie weiterhin da.

Paul Hartmann

Geschäftsführer der Hartmann GmbH